

Space Dynamics GmbH
Grabenweg 68 / 3.OG / Office 1
A-6020 Innsbruck // Austria
t. +43 (0)512 319-052
f. +43 (0)512 319-0524

RMA Nr.	/
---------	---

Modulo RMA / Autorizzazione Rientro Materiale
RMA form /Return Merchandise Authorization

ATTENZIONE: i moduli non compilati in tutte le parti saranno respinti.
Attention: modules not fully filled will be refused

Dati dell'azienda
Company Details

Nome dell'azienda / Nome <i>Company Name / Name</i>	
Persona di riferimento <i>Contact Person</i>	
Via / numero civico <i>Street address / Suburb</i>	
Codice postale / Città <i>Post Code / City</i>	
Stato <i>Country</i>	
Indirizzo e-mail <i>e-mail address</i>	
Nr. Telefono / Nr. FAX <i>Telephone/FAX number</i>	

Dati del prodotto
Product Details

Nome prodotto <i>Product name</i>	
Numero di serie <i>Serial number</i>	
Data d'acquisto <i>Date of purchase</i>	
Numero fattura <i>Invoice number</i>	

Descrizione malfunzionamento
Description of issue

--

Istruzioni
Instructions

<input type="checkbox"/> Leggere attentamente le Condizioni generali di assistenza in garanzia	<input type="checkbox"/> Read the Warranty conditions below
<input type="checkbox"/> Attendere il numero di RMA comunicato dal servizio di supporto di SpaceLinks via mail	<input type="checkbox"/> Wait for the RMA number that SpaceLinks will send you by mail
<input type="checkbox"/> Compilare e restituire via mail a rma@spacedynamics.com ed inserire nel pacco rientrante il modulo firmato	<input type="checkbox"/> Complete the RMA module and send it to rma@spacedynamics.com .
<input type="checkbox"/> Spedire il materiale con vs DDT con causale RESO RMA N° ----- all'indirizzo:	<input type="checkbox"/> Send the package with the RMA number printed on to the address:

Space Dynamics GmbH – Grabenweg 68 / 3.OG / Office 1 - 6020 Innsbruck - Austria

Condizioni generali di assistenza e garanzia

Warranty Conditions

- ❑ E' obbligatorio accompagnare la spedizione con un Vostro documento di trasporto in cui verrà riportato come riferimento il numero di RMA assegnato (indicando come causale RESO RMA).
- ❑ I prodotti devono essere resi nelle confezioni originali e comunque con un imballo adeguato; devono inoltre essere completi di tutte le parti corredo (manuali, alimentatori, cavi, ecc...), altrimenti verranno rifiutati.
- ❑ All'esterno dell'imballo RIPORTARE IL NUMERO DI RMA ASSEGNATO.
- ❑ Il numero di rientro è valido per 30 giorni dalla data di emissione, oltre ai quali la merce non verrà accettata.
- ❑ Tutti i prodotti sono garantiti 1 ANNO dalla data d'acquisto, riportata sulla fattura, salvo diversamente specificato sulla scheda tecnica del prodotto.
- ❑ La garanzia scade automaticamente per uso improprio o manomissione del materiale.
- ❑ I resi per riparazione in garanzia che risultino funzionanti, anche in seguito ad aggiornamento del software, saranno soggetti ad un addebito forfetario di euro 50 a titolo di rimborso spese di gestione.
- ❑ I PRODOTTI NON FUNZIONANTI COPERTI DA GARANZIA POTRANNO ESSERE SOSTITUITI CON PRODOTTI RIGENERATI O NUOVI (a seconda delle disponibilità di magazzino) .
- ❑ I costi di spedizione per il rientro del materiale sono a carico del cliente, i costi di spedizione per la merce sostitutiva sono a carico di Space Dynamics GmbH.
- ❑ I RESI CHE NON RISPETTANO LE INDICAZIONI DA NOI FORNITE VERRANNO RESPINTI

Space Dynamics GmbH

- The shipment must be accompanied by a travel identification document in which will be written the given RMA number.
- The products must be given back in the same original box and be sent in a proper and safe bale; the box must contain all the parts of the product (power adapter, cables, ecc...).
- Outside of the bale it must be written the RMA number.
- The RMA number is valid within 30 days from the date of the issue, later then this period the products won't be accepted.
- All products and devices are guaranteed for 1 year from the buying date if there is no other agreement.
- The guarantee expires automatically for a different use or manumit of the product.
- The rendered product that will result completely working, also for a basic software upgrade, are charged of a 50 euro payment for the management fees.
- A complete description of the failure or of the defective is obligatory; if the description is not in the RMA the product won't be considered.
- The transportation costs of the products are payed by the customer, the costs of the transportation to the factory are payed by Space Dynamics GmbH.

Space Dynamics GmbH

Data e firma del cliente per accettazione

Date and Signature

Data _____

Firma _____